

Política de Privacidad y Uso de Datos

1. Introducción

En SPE Servicios Profesionales de Enfermería (en adelante, "SPE"), respetamos y valoramos la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad tiene como objetivo informar sobre el tipo de información personal que recopilamos, cómo la usamos, almacenamos y divulgamos, y los derechos que tiene respecto a sus datos personales. Esta política puede ser actualizada en cualquier momento, y le notificaremos sobre los cambios a través de nuestro sitio web. Al continuar usando nuestro sitio web, usted acepta la política de privacidad revisada.

2. Datos Personales Recopilados

2.1 Información Personal Recopilamos los siguientes tipos de datos personales:

- **Datos de Identificación:** Nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico.
- **Datos de Salud:** Historial médico, condiciones de salud, información sobre tratamientos.
- **Datos Financieros:** Información de facturación y pago.

2.2 Información No Personal Podemos recopilar información no identificable, como el tipo de navegador, sistema operativo, dirección IP, páginas visitadas, y la hora y duración de las visitas a nuestro sitio web. Esta información es utilizada para análisis estadístico y para mejorar nuestros servicios.

2.3 Información de Comunicaciones Si usted se comunica con nosotros, podemos recopilar información relacionada con dicha comunicación, ya sea por correo electrónico, fax, carta, publicaciones en foros, o cualquier otra forma de contacto.

3. Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para:

- **Proveer y Administrar Servicios:** Atender sus necesidades de cuidado, procesar transacciones, gestionar pagos y facturación.
- **Mejorar Nuestros Servicios:** Evaluar y mejorar nuestros productos y servicios.
- **Comunicación:** Enviar información relevante sobre nuestros servicios, ofertas especiales, y responder a consultas.
- **Fines Estadísticos:** Realizar análisis para mejorar nuestros servicios y comunicaciones.

4. Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar su experiencia en línea. Las cookies nos permiten identificar las páginas visitadas y la frecuencia de visitas. Puede aceptar o rechazar el uso de cookies a través de la configuración de su navegador. Rechazar cookies puede afectar la funcionalidad de nuestro sitio web.

5. Transferencia y Divulgación de Datos

5.1 Transferencia a Terceros Podemos compartir sus datos personales con:

- **Profesionales de Salud:** Para coordinar su cuidado y servicios médicos.
- **Proveedores de Servicios:** Empresas que brindan soporte administrativo y técnico.
- **Autoridades Legales:** En cumplimiento de obligaciones legales o en respuesta a solicitudes judiciales.

5.2 Cambios en la Estructura Corporativa En caso de fusiones, adquisiciones o reestructuraciones, su información puede ser transferida a la nueva entidad conforme a lo establecido en esta política.

6. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad para proteger su información personal. Sin embargo, ninguna medida es infalible y no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información. Notificaremos cualquier violación de seguridad que afecte su información personal.

7. Derechos del Usuario

Usted tiene derecho a:

- **Acceder:** Consultar los datos personales que tenemos sobre usted.
- **Rectificar:** Corregir datos personales incorrectos o incompletos.
- **Cancelar:** Solicitar la eliminación de sus datos personales.
- **Oponerse:** Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, puede enviarnos una solicitud a través de:

- **Correo Electrónico:** contacto@speenfermeria.com
- **Teléfono:** 4611236074
- **Dirección:** Francisco Juárez No. 815 Piso 2 Interior 2 Col. Los Ángeles, Celaya, Gto.

8. Enlaces a Sitios Web de Terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web. No somos responsables de las políticas de privacidad o el manejo de datos de estos sitios.

Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de cualquier sitio web que visite.

9. Control de Información Personal

Puede restringir la recopilación o uso de su información personal al llenar formularios en nuestro sitio web. Si ha optado por recibir comunicaciones de nuestra parte, puede cancelar su suscripción en cualquier momento.

10. Modificaciones a la Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios serán publicados en nuestro sitio web [<https://www.speenfermeria.com>] y se le notificará de manera adecuada.

11. Contacto

Para cualquier duda o consulta sobre esta Política de Privacidad, por favor contáctenos en:

- **Correo Electrónico:** contacto@speenfermeria.com
- **Teléfono:** 4611236074
- **Dirección:** Francisco Juárez No. 815 Piso 2 Interior 2 Col. Los Ángeles, Celaya, Gto.